

CERERE

de solicitare a sprijinului organizațiilor nonguvernamentale

Către “Fundatia Motivation Romania”

Subscrisa **Genpact Romania SR**, cu sediul **in Bucuresti, Hermes Business Campus** în localitatea **Bucuresti**, strada **Bulevardu Dimitrie Pompeiu nr. .5-7 A**, județul.**Bucuresti** ,

solicit sprijinul dumneavoastră pentru a informa persoanele cu dizabilități pe care le aveți în evidență cu privire la oportunitățile de angajare în cadrul **.Genpact Romania**.

Nr. crt.	Denumirea postului vacant	Codul COR	Nr. de posturi vacante	Atribuțiile postului	Calificarea sau competențele necesare ocupării postului vacant ¹	Norma de lucru ²	Tipul raportului și durata ³
1.	Agent Servicii Clienti	333907	10	<p>Oferă soluții pentru menținerea standardelor de calitate.</p> <p>Revizuieste conținutul și oferă soluții pe baza ghidurilor prescrise.</p> <p>Recunoaște tendințele și tiparele și adresează problemele la timp.</p> <p>Oferă informații pentru a ajuta la îmbunătățirea suportului pentru utilizatori.</p> <p>Menține o înțelegere aprofundată a proceselor și politicilor.</p> <p>Oferă un serviciu excelent pentru clienți</p> <p>Acest loc de muncă poate necesita lucrul pe un program</p>	<p>Absolvent de studii superioare (studiile postuniversitare reprezintă un avantaj suplimentar)</p> <p>Fluență în citire și scriere în limba engleza și în limba neerlandeza sau bulgara.</p> <p>Abilități eficiente de investigare și analiză/înțelegere</p> <p>Abilități de rezolvare a problemelor cu o abordare centrată pe client</p> <p>Trebuie să poată lucra pe un program flexibil (inclusiv ture de weekend)</p>	8Hr/zi, 40hr/saptamana)	<p>Munca in patru schimburi(de luni pana vineri, 5 zile/saptamana)</p> <p>1)07:00AM-16:00 AM</p> <p>2)12:00PM-21:00 PM</p> <p>3)16:00PM-01:00 AM</p> <p>4)22:00 PM-07:00 PM</p> <p>Contract incheiat pe perioada nedeterminata</p>

¹Se completează cu calificarea sau, după caz, cu competențele necesare ocupării postului vacant.

²Se completează cu norma de lucru prevăzută pentru postul vacant respectiv.

³Se completează, după caz, cu raport de muncă sau raport de serviciu și durată nedeterminată sau durată determinată.

				de 24/7 cu ture alternative și revizuirea zilnică a conținutului online care poate fi extrem de ofensiv/sensibil ca natură, cum ar fi (dar nu se limitează la) violență grafică, auto-vătămare, abuz asupra copiilor și discurs de ură.			
--	--	--	--	---	--	--	--

Informații suplimentare se pot obține la nr. de telefon .+40725962395, e-mail laurentiu.camaras@genpact.com, persoana de contact : Laurentiu Camaras

<p>Data</p> <p>04.12.2025</p>	<div style="background-color: black; width: 100%; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="background-color: black; width: 80%; height: 15px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-bottom: 5px;"> X </div> <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 20px; display: flex; align-items: center; margin-bottom: 5px;"> Laurentiu Camara <div style="background-color: black; width: 100px; height: 15px; margin-left: 5px;"></div> </div>
-------------------------------	---

¹Se completează cu calificarea sau, după caz, cu competențele necesare ocupării postului vacant.

²Se completează cu norma de lucru prevăzută pentru postul vacant respectiv.

³Se completează, după caz, cu raport de muncă sau raport de serviciu și durată nedeterminată sau durată determinată.