

CERERE
de solicitare a sprijinului organizațiilor nonguvernamentale
din 12.03.2026

Catre : Motivation

Subscrisa AXWAY ROMANIA cu sediul în localitatea Bucuresti, Cal Serban Voda nr. 133, sector 4, [REDACTED]

[REDACTED] solicit sprijinul dumneavoastră pentru a informa persoanele cu dizabilități pe care le aveți în evidență cu privire la oportunitățile de angajare în cadrul societatii Axway Romania, pentru următoarele funcții/posturi:

1. Senior Cloud Systems Infrastructure Engineer

Cod COR 251203 (cu diploma inginer)

Numar de posturi - 1

Responsabilități

- Proiectarea și implementarea practică a soluțiilor de infrastructură **cloud și hibridă** (Axway Managed Cloud și SaaS), incluzând resurse de calcul și stocare virtualizate;
- Proiectarea și implementarea soluțiilor de **înaltă disponibilitate** și **disaster recovery** care se extind pe mediile managed cloud și hibride din **Azure**;
- Proiectarea și implementarea unei arhitecturi **VNet** pentru implementarea aplicațiilor de producție critice folosind serviciile de infrastructură Azure;
- Oferirea de **leadership tehnic** în procesele de onboarding ale clienților și colaborarea directă cu aceștia pentru stabilirea opțiunilor standard de conectivitate de tip **G2C** și **C2C**;
- Instalarea, configurarea, implementarea și suportul pentru servere **Windows și Linux**, inclusiv gestionarea conturilor și politicilor de utilizatori/grupuri, integrarea cu **Active Directory**, **Azure Active Directory** și **Active Directory Federation Services (ADFS)**;
- Administrarea sistemelor de monitorizare precum **Prometheus**, **Icinga** sau soluții echivalente;

- Administrarea altor tehnologii asociate de hosting, precum **proxy / web filtering, load balancers, WAF**, soluții de backup și replicare (ex. **DRBD, GlusterFS, EFS** etc.);
- Furnizarea de **suport L3** pentru echipa cloud, pe platforme **Azure, AWS**, stocare, rețelistică și **Linux**;
- Operarea și gestionarea platformelor de monitorizare: **Prometheus, Filebeat, Loki Stack, Icinga** etc.;
- Definierea procedurilor operaționale standard (**SOP-uri**) și participarea la **audituri** și activități de **Disaster Recovery**;
- Asigurarea conformității tuturor soluțiilor cu politicile și standardele de securitate ale companiei;
- Colectarea cerințelor de design de la stakeholderi (ex. echipele de business și aplicații) și transpunerea acestora în cerințe funcționale și tehnice;
- Automatizarea operațiunilor repetitive pentru optimizarea timpului de livrare;
- Realizarea activităților de **capacity planning** pentru mediile Managed Cloud și formularea de recomandări pentru îmbunătățirea disponibilității și optimizarea costurilor;
- Gestionarea ciclului de viață al tuturor solicitărilor și incidentelor, identificând **cauzele principale (root cause)** pentru prevenirea reparației incidentelor;
- Participarea la suport **în afara orelor de program (on-call)** și la activități planificate de implementare, atunci când este necesar.

Calificări obligatorii :

- Minimum **5 ani de experiență** în lucrul cu servicii de infrastructură **Azure** (arhitectură / administrare / operațiuni);
- Cunoștințe solide despre serviciile Azure: **VM, Azure Blob, AKS, Azure DNS, RBAC, Load Balancers, VPN, VNet, Private Link, Transit Gateway, WAF, servicii de baze de date și SSO**;
- Experiență solidă cu **Kubernetes și Terraform**;
- Experiență în utilizarea **containerizării în Azure**;
- Cunoștințe avansate de sisteme de operare **Linux/Unix** (Red Hat sau SUSE – obligatoriu);
- Înțelegerea și utilizarea scripturilor **Terraform, Python, Ruby, Bash și PowerShell**;
- Capacitatea de a lucra cu supervizare minimă și de a colabora eficient cu echipele de **R&D, Operațiuni și Suport**.

Reprezintă un avantaj :

- Cunoștințe solide de **rețelistică**: routing, switching, firewall security, proxy, reverse proxy, **HAProxy, Nginx**;
- Experiență cu tehnologii **AWS Cloud**;
- Experiență în utilizarea uneltelor **Git, Jenkins, Puppet, Ansible**;

- Experiență cu ghiduri de **system hardening** (ex. CIS, NIST);
- Experiență cu instrumente de **monitorizare a infrastructurii**;
- Experiență cu tool-uri de **Service Management și colaborare** precum **Salesforce, ServiceNow și Jira**;
- Capacitatea de a lucra eficient sub presiune, pe sarcini non-rutină și foarte complexe;
- Spirit de echipă, cu abilități puternice de comunicare interpersonală, scrisă și verbală;
- Capacitatea de a lucra în **echipe globale multiculturale** (NA, EMEA, APAC);
- Mentalitate **customer-first**, orientată spre soluții;
- Cunoștințe de **AWS** constituie un avantaj suplimentar;
- Studii superioare: **licență sau masterat** în Informatică / Inginerie Calculatoare sau echivalent.

Locație :

Sofia, București sau Paris.

2. EDI Software Consultant

Cod COR 251202

Numar de posturi: 1

Căutăm un nou **EDI Software Consultant** care să se alăture echipei **Axway!** Vei face parte din echipa noastră de **Professional Services**, unde vei configura și implementa cazuri specifice folosind **Axway TSIM/B2Bi** pentru clienții noștri finali deja stabiliți. Căutăm un coleg pasionat de tehnologie, cu o dorință puternică de a învăța. Spiritul de inițiativă, organizarea foarte bună și autonomia te vor face candidatul ideal pentru echipa noastră.

Axway TSIM este o soluție B2B (business-to-business) preconfigurată, care permite integrarea, controlul și monitorizarea proceselor interne și externe, de la început până la sfârșit, de-a lungul întregului lanț global de aprovizionare din industria auto. Bazată pe o platformă deschisă, îmbogățită cu procese, fluxuri de lucru și servicii specializate pe industrie, aceasta funcționează ca un hub central de comunicare și tranzacționare în cadrul companiei tale și pentru întreaga rețea de parteneri. Disponibilă atât ca software licențiat, cât și ca serviciu oferit de echipa de Professional Services, Axway TSIM ajută la accelerarea lansării pe piață, integrarea de noi procese, unități de business și achiziții, precum și la respectarea standardelor actuale și viitoare de comunicare B2B și a cerințelor OEM și guvernamentale.

Soluția Axway B2Bi este o componentă strategică Axway care oferă clienților (de regulă din domenii precum banking, transport, sănătate, energie etc.) o soluție complet integrată **B2B/A2A** pentru procesarea fișierelor și schimburile comerciale. Componenta **Integrator** din B2Bi este utilizată în principal pentru parsarea mesajelor, transformare, manipulare de date și rutare, dar și pentru transferul mesajelor prin diverse protocoale (FTP, EMAIL, HTTP etc.).

Responsabilități :

Pentru această poziție, vei lucra pe o varietate de activități, printre care:

- Înțelegerea și interpretarea specificațiilor funcționale redactate în limba engleză și transpunerea acestora în specificații tehnice;
- Implementarea și validarea integrării produselor din suita **Axway**, inclusiv interacțiunea potențială cu alte instrumente externe (ERP, BPM, DMS etc.);
- Asistarea clienților în procesul de implementare la distanță a soluțiilor Axway;
- Sprijinirea clienților în automatizarea proceselor pentru creșterea eficienței și simplificarea fluxurilor operaționale;
- Documentarea activităților realizate.

Calificări obligatorii:

- Cunoștințe de **conectivitate de rețea și protocoale de comunicare**;
- Experiență în **EDI**, produse **B2B**, **RosettaNet**, **ebXML**, **XML**, **EDIINT**;
- Cunoștințe și experiență în **Unix/Linux**;
- Cunoștințe tehnice foarte bune privind protocoalele sigure de transfer de date (FTP, FTPS, SFTP, HTTP, HTTPS, SMTP/POP3, AS1, AS2 etc.);
- Cunoașterea standardelor relevante de codare a fișierelor (XML/XSD, EDIFACT, UTF-8/ASCII, X12 etc.);
- Cunoștințe de bază despre algoritmi și concepte de securitate (infrastructuri PKI, SSL, S/MIME);
- Experiență practică în utilizarea tehnicilor de **virtualizare**.

Reprezintă un avantaj:

- Cunoștințe despre standarde de securitate enterprise (OAuth, SAML, LDAP, SSO);
- Cunoștințe despre algoritmi și concepte de securitate (PKI, SSL).

Abilități soft:

- Abilități analitice solide și capacitate de gândire clară și structurată;
- Abilități bune de rezolvare a problemelor;
- Capacitatea de a lucra atât autonom, cât și în echipă;
- Abilități excelente de comunicare (ascultare activă, gândire înainte de acțiune, exprimare verbală și scrisă);
- Capacitatea de adaptare la situații noi;
- Bună stăpânire a limbii **engleze**, atât scris, cât și vorbit.

3. **Cloud Security Architect** **Cod COR 251203 (cu diploma inginer)** **Numar de posturi: 1**

Responsabilități :

- Coordonarea proiectării și implementării unor arhitecturi cloud **securizate, scalabile și reziliente** în mediile cloud ale clienților;
- Rol de **expert principal (SME)** în arhitectura de securitate, cadrele (framework-urile) și bunele practici de securitate;
- Definierea și comunicarea arhitecturilor de referință, a pattern-urilor de design și a standardelor de securitate, aliniate cu cerințele organizaționale și de reglementare;
- Colaborarea cu echipele de dezvoltare, produs și operațiuni pentru a integra securitatea pe întreg ciclul de viață al dezvoltării software (**SDLC**) și în pipeline-urile **Infrastructure as Code (IaC)**;
- Realizarea evaluărilor de risc arhitectural și a activităților de **threat modeling** pentru soluții cloud noi și existente;
- Dezvoltarea și implementarea strategiilor de **automatizare** pentru conformitate continuă, managementul configurațiilor și validarea controalelor de securitate;
- Evaluarea și integrarea tehnologiilor de securitate **cloud-native** și third-party (ex. **SIEM, CSPM, CWPP, XDR** etc.) pentru consolidarea posturii de securitate Axway;
- Colaborarea cu echipele de guvernanta și conformitate pentru alinierea cu framework-uri precum **ISO 27001, SOC 2, NIST, GDPR** și **CIS Benchmarks**;
- Oferirea de ghidare strategică pentru procesele de management al vulnerabilităților, asigurând consistență arhitecturală și mitigarea rapidă a riscurilor;
- Implicarea în activități de **incident response** în calitate de expert cloud security, sprijinind investigația, limitarea impactului și remedierea incidentelor, precum și documentarea concluziilor și lecțiilor învățate;
- Mentorat pentru alți membri ai echipei și contribuție activă la dezvoltarea unei **culturi “security-first”** în echipele relevante;

- Reprezentarea organizației de **Cloud Security** în design reviews, comitete de risc și interacțiuni cu clienții, atunci când este necesar;
- Contribuția la **Cloud Center of Excellence (CCoE)** Axway și definirea pattern-urilor de securitate pentru ofertele SaaS, single-tenant și hibride;
- Angajament continuu pentru dezvoltarea competențelor prin certificări, cursuri, urmărirea noutăților din domeniul securității și activități de cercetare.

Calificări obligatorii:

- Peste **8 ani de experiență** progresivă în domeniul **securității informației**, dintre care minimum **4 ani** în arhitectură și inginerie de **cloud security**;
- Expertiză aprofundată în serviciile, controalele și principiile de arhitectură de securitate **AWS** și **Azure**;
- Capacitatea dovedită de a transforma cerințe de business și tehnice complexe în arhitecturi cloud securizate și design-uri aplicabile;
- Experiență în proiectarea arhitecturilor de securitate pentru sisteme distribuite, medii containerizate (**Kubernetes**) și ecosisteme **hibride sau multi-cloud**;
- Experiență demonstrată cu practici **DevSecOps**, integrarea securității în **CI/CD** și automatizare prin API-uri, **IaC** și scripting;
- Cunoștințe solide de securitate a rețelelor, **Identity & Access Management (IAM)**, managementul secretelor, protecția datelor și arhitecturi de logging și monitoring;
- Experiență în evaluarea, implementarea și operarea soluțiilor enterprise precum **CIEM**, **CSPM**, managementul vulnerabilităților și tool-uri de identity governance;
- Cunoștințe aplicate ale framework-urilor de conformitate și risc (**ISO 27001**, **NIST**, **SOC 2**, **GDPR**, **CIS**, **CSA**) și utilizarea acestora în medii cloud;
- Abilități excelente de comunicare, cu capacitatea de a interacționa atât cu stakeholderi tehnici, cât și executivi, influențând direcția arhitecturală;
- Gândire strategică, cu abilitatea de a echilibra **inovația, securitatea și nevoile de business**.

Reprezintă un avantaj :

- Certificări de securitate, precum:
 - **(ISC)²**: CISSP, CCSP
 - **SANS**: GCLD, GCSA, GCIA, GCPN, GPYC, GCIH, GPCS
 - **AWS**: Solutions Architect Professional, Security Specialty
 - **Azure**: Security Engineer Associate, Solutions Architect Expert
- Studii superioare (licență sau master) în **Cybersecurity**, **Computer Science** sau domenii conexe – sau experiență profesională echivalentă;

- Experiență anterioară în definirea sau coordonarea strategiilor de cloud security, programe de guvernanță sau **security architecture boards**.

4. Senior Sales Development Representative with French **Cod COR : 243216** **Numar de posturi : 1**

Căutăm un SDR ambițios și articulat pentru a se alătura echipei noastre în creștere din biroul din București. În acest rol, vei fi motorul expansiunii noastre de vânzări, responsabil(ă) de generarea de lead-uri calificate și de construirea unui pipeline solid de vânzări pentru soluțiile noastre de tehnologie financiară în regiunea EMEA (Europa, Orientul Mijlociu și Africa). Vei colabora îndeaproape cu Account Executives și cu echipa de marketing pentru a identifica, califica și angaja factorii de decizie din instituții financiare de top.

Locație: București, România

Regim: Hibrid, 2 zile pe săptămână la birou

Responsabilități

- Identificarea și calificarea proactivă a noilor oportunități de business în sectorul serviciilor financiare din regiunea EMEA;
- Contactarea potențialilor clienți prin cold calling, campanii de email și social selling (LinkedIn Sales Navigator);
- Cercetarea și cartografierea conturilor țintă pentru identificarea factorilor de decizie, a stakeholderilor și a structurii organizaționale;
- Programarea de întâlniri calificate pentru Account Executives cu potențiali clienți;
- Menținerea unor evidențe corecte ale tuturor activităților de vânzări și ale progresului pipeline-ului în sistemul CRM (Salesforce);
- Atingerea și depășirea obiectivelor lunare/trimestriale de generare de lead-uri și KPI-uri;
- Menținerea la curent cu tendințele din industrie, peisajul competitiv și ofertele de produse ale SBS;
- Colaborarea cu echipele de marketing și demand generation pentru campanii de generare de lead-uri și mesaje comerciale;
- Oferirea de feedback privind nevoile și dificultățile potențialilor clienți, precum și semnalele din piață, pentru optimizarea mesajelor de vânzare și poziționării;
- Traducerea capacităților complexe ale produselor în propuneri de valoare clare și convingătoare, relevante pentru clienții țintă.

Calificări

- **Competențe lingvistice:** Bilingv franceză și engleză (scris și vorbit). Fluența într-o a treia limbă (germană, olandeză sau spaniolă) reprezintă un avantaj important;
- **Experiență:** 2–3 ani de experiență dovedită în sales development, lead generation sau roluri similare, ideal în fintech, software bancar sau B2B SaaS;
- **Performanță:** Capacitatea demonstrată de a îndeplini sau depăși constant obiectivele de vânzări și generare de lead-uri;
- **Cunoștințe de industrie:** Înțelegere solidă a sectorului serviciilor financiare, a soluțiilor de tehnologie bancară și a complexității software-urilor enterprise;
- **Comunicare:** Abilități excelente de comunicare verbală și scrisă, cu capacitatea de a articula clar și persuasiv soluții complexe;
- **Competențe tehnice:** Cunoștințe avansate de utilizare a sistemelor CRM (Salesforce) și a tool-urilor de sales engagement (LinkedIn Sales Navigator, platforme de email outreach);
- **Înțelegerea pieței:** Capacitatea de a realiza analize competitive și de a rămâne informat(ă) despre tendințele din banking și fintech;
- **Colaborare:** Abilități bune de colaborare și relaționare, cu capacitatea de a lucra eficient alături de Account Executives, marketing și echipe cross-functionale;
- **Educație:** Diplomă de licență preferată, dar experiența echivalentă este luată în considerare;
- **Atitudine:** Persoană autonomă, rezilientă, orientată spre rezultate, capabilă să lucreze atât independent, cât și în echipă.

5. Sales Development Representative with French

Cod COR : 243216

Numar de posturi : 1

Locație: București, România

Regim: Hibrid, 2 zile pe săptămână la birou

Responsabilități

- Identificarea și calificarea proactivă a noilor oportunități de business din sectorul serviciilor financiare în regiunea EMEA;
- Contactarea potențialilor clienți prin cold calling, campanii de email și social selling (LinkedIn Sales Navigator);

- Cercetarea și analizarea conturilor țintă pentru a identifica factorii de decizie, stakeholderii și structura organizațională;
- Programarea întâlnirilor calificate pentru Account Executives cu potențialii clienți;
- Menținerea unor înregistrări precise ale activităților de vânzări și ale evoluției pipeline-ului în sistemul CRM (Salesforce);
- Atingerea și depășirea obiectivelor lunare/trimestriale de generare de lead-uri și KPI-uri;
- Menținerea la zi cu tendințele industriei, peisajul competitiv și ofertele de produse ale SBS;
- Colaborarea cu echipele de marketing și demand generation pentru campanii de generare de lead-uri și dezvoltarea mesajelor;
- Oferirea de feedback privind nevoile și provocările potențialilor clienți, precum și semnalele din piață, pentru a îmbunătăți mesajele și poziționarea vânzărilor;
- Traducerea capacităților complexe ale produselor în propuneri de valoare clare și convingătoare, adaptate clienților țintă.

Calificări

- **Competențe lingvistice:** Bilingv în limba franceză și engleză (scris și vorbit). Fluența într-o a treia limbă (germană, olandeză sau spaniolă) reprezintă un avantaj puternic;
- **Experiență:** 2–3 ani de experiență dovedită în sales development, lead generation sau roluri similare, ideal în fintech, software bancar sau B2B SaaS;
- **Rezultate:** Capacitate demonstrată de a atinge sau depăși constant obiectivele de vânzări și generare de lead-uri;
- **Cunoștințe de industrie:** Înțelegere solidă a industriei serviciilor financiare, a soluțiilor de tehnologie bancară și a complexității software-ului enterprise;
- **Comunicare:** Abilități excelente de comunicare verbală și scrisă, cu capacitatea de a descrie clar și persuasiv soluții complexe;
- **Competențe tehnice:** Experiență cu sisteme CRM (Salesforce) și tool-uri de sales engagement (LinkedIn Sales Navigator, platforme de email outreach);
- **Analiză de piață:** Abilitatea de a realiza analize competitive și de a rămâne informat(ă) despre tendințele din banking și fintech;
- **Colaborare:** Abilități solide de lucru în echipă și relaționare, cu capacitatea de a colabora eficient cu Account Executives, marketing și echipe cross-functionale;
- **Educație:** Diplomă de licență preferată, dar este acceptată și experiență echivalentă;
- **Atitudine:** Persoană motivată, rezilientă, orientată spre rezultate, capabilă să lucreze atât independent, cât și în echipă.

6. Senior Software Security Engineer

Cod COR : 251202

Numar de posturi : 1

Acesta este mai mult decât un job. Este o oportunitate de a construi, de a evolua și de a avea un impact real! Alătură-te echipei noastre ca **Senior Software Security Engineer**.

Software Security Engineer face parte din **Software Security Group (SSG)** din cadrul Departamentului R&D, un grup global concentrat pe susținerea livrării de produse și servicii sigure, atât pentru aplicații cloud-native, cât și on-premises, utilizate în numeroase industrii la nivel mondial.

Software Security Engineer oferă suport entităților 74Software în aplicarea **Secure Software Development Lifecycle (SSDLC)** pentru produsele și serviciile noastre. Această poziție are responsabilitatea principală de a coordona și îmbunătăți continuu programul SSDLC, incluzând efectuarea de analize de securitate, evaluări de vulnerabilități și oferirea de îndrumare privind remediarea/mitigarea constatărilor de securitate. Aceasta poate include, de asemenea, proiectarea și implementarea controalelor de securitate, optimizarea utilizării suitei de instrumente de testare a securității, furnizarea de training în secure coding și promovarea celor mai bune practici de securitate în cadrul 74Software.

Software Security Group utilizează o abordare structurată pentru revizuirea și validarea securității produselor noastre software, folosind o combinație de: threat modeling, analiză statică a codului sursă, analiză dinamică, analiză a suprafeței de atac, software composition analysis, monitorizare și management al vulnerabilităților software, penetration testing manual, gestionarea testelor de penetrare realizate de terți, training pentru dezvoltatori în secure coding și dezvoltarea/managementul framework-urilor de securitate.

Locație: București, România

Regim de lucru: Hibrid, 2 zile pe săptămână la birou

Responsabilități

- Înțelegerea amenințărilor la adresa securității software, a controalelor de mitigare și a aplicabilității acestora în medii cloud și on-premises;
- Capacitatea de a învăța rapid produse și concepte tehnice noi;
- Gestionarea eficientă a timpului și a responsabilităților tehnice, stabilirea corectă a așteptărilor și respectarea termenelor de livrare în cadrul unei echipe;

- Abilități puternice de comunicare și înțelegere a provocărilor cu care se confruntă echipele de inginerie;
 - Ghidarea dezvoltatorilor în implementarea programului SSDLC, incluzând secure coding, procese, arhitectură sigură și design software sigur (Threat Modeling);
 - Suport pentru echipe în aplicarea securității în cadrul pipeline-ului CI/CD/CD (DevSecOps);
 - Suport pentru clienți, dezvoltatori și SSG în analiza tehnică a rezultatelor instrumentelor de securitate;
 - Suport în gestionarea, controlul și actualizarea anumitor suite de instrumente SSDLC.
-

Calificări

- Diplomă de licență în Informatică, Tehnologia Informației sau domenii conexe / experiență echivalentă;
 - 1–2 ani experiență în susținerea unui program SSDLC sau activități similare de securitate software;
 - 4+ ani de experiență relevantă în tehnologia informației sau dezvoltare software;
 - Experiență practică în unele dintre următoarele: threat modeling, analiză dinamică și statică, analiză a suprafeței de atac, software composition analysis, penetration testing, tehnici de remediere a vulnerabilităților, HTTP, XML, REST, C/C++, Java, servere web (Apache/IIS), limbaje de scripting (JavaScript, Python, node.js etc.);
 - Experiență în utilizarea instrumentelor de productivitate și comunicare pentru realizarea de documente, prezentări și diagrame detaliate;
 - Experiență cu instrumente de ticketing și content management;
 - Abilități de redactare tehnică, documentare și comunicare.
-

Competențe suplimentare utile

- Experiență în Secure Code Analysis;
- Înțelegere tehnică solidă și aptitudini analitice pentru rezolvarea problemelor;
- Cunoștințe despre CVSS, CWE, OWASP, ASVS și SANS Top 25;
- Cunoștințe privind metodologiile de penetration testing sau experiență în testarea de securitate a aplicațiilor;
- Cunoștințe despre tehnologii și practici de criptografie (PKI, librării crypto, TLS/SSL etc.);
- Cunoștințe despre mecanisme și protocoale de autentificare și autorizare;
- Experiență cu Infrastructure as Code;
- Înțelegerea proceselor, instrumentelor și standardelor de hardening;

- Înțelegerea mediilor enterprise, a aplicațiilor distribuite și a rețelelor TCP/IP;
- Confort în lucrul atât pe sisteme Linux, cât și Windows;
- Cunoștințe și experiență în IH/IR (Incident Handling / Incident Response);
- Configurare și implementare sigură a infrastructurii.

7. Principal Software Security Engineer

Cod COR: 251202

Numar de posturi: 1

Software Security Engineer este membru al **Software Security Group (SSG)** din cadrul Departamentului R&D, un grup global care are ca scop susținerea livrării de produse și servicii sigure, atât pentru aplicații cloud-native, cât și on-premises, utilizate în numeroase industrii din întreaga lume.

Software Security Engineer oferă suport entităților 74Software în aplicarea **Secure Software Development Lifecycle (SSDLC)** pentru produsele și serviciile noastre. Această poziție are responsabilitatea principală de a conduce și îmbunătăți continuu programul SSDLC, prin efectuarea de analize de securitate, evaluări de vulnerabilități și oferirea de îndrumare privind remedierea/mitigarea problemelor identificate. De asemenea, poate implica proiectarea și susținerea controalelor de securitate, optimizarea utilizării instrumentelor de testare, oferirea de training în secure coding și promovarea celor mai bune practici de securitate în cadrul 74Software.

Software Security Group utilizează o abordare structurată pentru revizuirea și validarea securității produselor software, folosind un mix de procese și instrumente precum: threat modeling, analiză statică a codului sursă, analiză dinamică, analiză a suprafeței de atac, software composition analysis, monitorizare și management al vulnerabilităților, penetration testing manual, gestionarea testelor efectuate de terți, training pentru dezvoltatori în secure coding și dezvoltarea/gestionarea framework-urilor de securitate.

Locație: București, România

Regim: Hibrid – 2 zile pe săptămână la birou

Responsabilități

- Înțelegerea amenințărilor de securitate software, a controalelor de mitigare și a aplicabilității acestora în medii cloud și on-premises;
- Capacitatea de a învăța rapid produse și concepte tehnice noi;

- Gestionarea eficientă a timpului și responsabilităților tehnice, stabilirea corectă a așteptărilor și respectarea termenelor de livrare în echipă;
 - Abilități puternice de comunicare și înțelegere a provocărilor cu care se confruntă echipele de inginerie;
 - Implementarea principiilor **Secure by Design**;
 - Rezolvarea problemelor de securitate complexe și sistemice;
 - Confort în a susține prezentări interne sau externe;
 - Ghidarea dezvoltatorilor în implementarea programului SSDLC, incluzând secure coding, procese, arhitectură sigură și secure design (Threat Modeling);
 - Suport pentru echipe în integrarea securității în procesul CI/CD/CD (DevSecOps);
 - Suport pentru clienți, dezvoltatori și SSG în analiza tehnică a rezultatelor instrumentelor de securitate;
 - Suport în managementul, controlul și actualizarea suitei de instrumente SSDLC selectate.
-

Calificări

- Diplomă de licență în Informatică, IT sau domenii conexe / experiență echivalentă;
 - 3–4 ani de experiență în susținerea unui program SSDLC sau activități similare de securitate software;
 - Minimum 6 ani de experiență relevantă în IT sau dezvoltare software;
 - Experiență practică în unele dintre domeniile următoare: threat modeling, analiză statică și dinamică, attack surface analysis, software composition analysis, penetration testing, tehnici de remediere a vulnerabilităților, HTTP, XML, REST, C/C++, Java, servere web (Apache/IIS), limbaje de scripting (JavaScript, Python, node.js etc.);
 - Experiență în utilizarea suitei de productivitate și comunicare pentru documente, prezentări și diagrame detaliate;
 - Experiență în arhitecturi AI/LLM/Agentic;
 - Experiență în testarea și remedierea vulnerabilităților de securitate în AI/LLM/Agentic;
 - Experiență în utilizarea instrumentelor de ticketing și content management;
 - Abilități solide de redactare tehnică și documentare.
-

Competențe suplimentare utile

- Experiență în Secure Code Analysis;
- Înțelegere tehnică profundă și abilități analitice pentru rezolvarea problemelor;
- Cunoștințe despre CVSS, CWE, OWASP, ASVS și SANS Top 25;

- Experiență sau cunoștințe despre metodologii de penetration testing pentru aplicații software;
- Cunoștințe despre tehnologii și practici de criptografie (PKI, librării crypto, TLS/SSL etc.);
- Înțelegerea mecanismelor și protocoalelor de autentificare și autorizare;
- Experiență cu Infrastructure as Code;
- Cunoștințe privind procesele, instrumentele și ghidurile de system hardening;
- Înțelegerea mediilor enterprise, a aplicațiilor distribuite și a rețelelor TCP/IP;
- Confort în lucrul atât cu sisteme Linux, cât și Windows;
- Cunoștințe și experiență în Incident Handling / Incident Response (IH/IR);
- Configurare și implementare sigură a infrastructurii.

8. Customer Tech Support Engineer with French

Cod COR: 251201

Numar de posturi: 1

Vei asista clienții în **limba franceză și limba engleză**, manifestând un interes autentic pentru experiența acestora. Vei fi responsabil(ă) de gestionarea apelurilor, emailurilor și tichetelor primite de la clienții noștri, aplicând procedurile relevante pentru a direcționa corect cazurile. Rolul poate necesita **program fix sau acoperire 24/7**, cu disponibilitate pentru rotație. Vei escalada elementele complexe către nivelul următor de suport. Vei colabora îndeaproape cu colegii din echipele de suport tehnic și vei gestiona un set de tichete administrative sau tehnice de bază.

Locație: București, România

Regim: Hibrid – 2 zile pe săptămână la birou

Responsabilități

- Preluarea, trierea și calificarea tuturor tichetelor și apelurilor primite;
- Validarea drepturilor de suport, clasificarea incidentelor conform regulilor standardizate și completarea informațiilor din tichete;
- Realizarea verificărilor tehnice de nivel 1 folosind tool-uri de monitorizare și runbook-uri SRE;
- Detectarea și escaladarea imediată a incidentelor de tip P1;
- Asigurarea conformității GDPR și a unei calități constante a tichetelor;
- Contribuția la îmbunătățirea continuă prin documentarea constatărilor și actualizarea bazei de cunoștințe;
- Colaborarea cu echipele L2/L3, SaaS Ops și echipele de produs pentru menținerea unor fluxuri operaționale fiabile.

Calificări

Competențe obligatorii

- Autonomie în utilizarea unui CRM și a aplicațiilor de birou;
- Diplomă de licență într-un domeniu tehnic sau bancar;
- Abilități bune de comunicare verbală și scrisă în limba franceză și engleză.

Nice to have

- Cunoștințe de bază despre Cloud și microservicii (AWS, containere, health checks);
- Cunoștințe de monitorizare și diagnosticare (alerte, dashboard-uri, runbook-uri);
- Noțiuni despre REST API, JSON/XML și fluxuri event-driven;
- Cunoștințe despre MongoDB și Kafka/MSK.

Profilul tău

- Experiență demonstrată într-o funcție similară;
- Capacitatea de a lucra atât în echipă, cât și în mod autonom;
- Abilități excelente de customer service și pasiune pentru a-i ajuta pe clienți să își rezolve problemele;
- Gândire logică și abilități eficiente de rezolvare a problemelor.

9. Senior Customer Success Specialist with German

Cod COR: 251201

Numar de posturi: 1

Vei fi responsabil(ă) de construirea unei relații cu clientul după încheierea procesului de on-boarding — după vânzare, pentru produsele on-premise, și după implementarea Cloud și onboarding realizate de PSO.

Locație: Axway România, București

Calea Șerban Vodă nr. 133, Sectorul 4

Model de lucru hibrid – 2 zile pe săptămână la birou

Responsabilități

- Preiei responsabilitatea pentru relațiile cu clienții din portofoliul alocat;

- Dezvolți relații de afaceri strategice, pe termen lung, cu baza de clienți desemnată;
- Elaborezi o strategie de contact proactivă pentru a stimula adoptarea, utilizarea, satisfacția și creșterea veniturilor;
- Susții advocacy-ul clienților și gestionezi escalările prin colaborare cu echipele de dezvoltare, suport și product management;
- Definiți și monitorizați KPI-uri și livrezi rapoarte periodice conform frecvenței stabilite;
- Facilitezi un proces de reînnoire fără fricțiuni;
- Asiguri un nivel excelent de satisfacție și loialitate a clienților, măsurat prin NPS;
- Contribui la creșterea ARR (Annual Recurring Revenue) prin maximizarea oportunităților de upsell și minimizarea churn-ului și down-sell-ului;
- Pregătești și menții un Plan de Succes pentru conturile alocate, atunci când este necesar;
- Creezi politici și proceduri care optimizează experiența clienților, incluzând colectarea feedback-ului, analizarea altor programe de Customer Success și evaluarea datelor pentru identificarea celor mai bune practici;
- Dezvolți și împărtășești best practices cu membrii echipei pentru a îmbunătăți continuu calitatea, eficiența și eficacitatea proceselor;
- Colaborezi cu echipele de product management pentru a transmite feedback de la clienți și pentru a rămâne la curent cu roadmap-ul produselor;
- Menții o documentație clară pentru toți clienții alocați, facilitând acoperirea în perioadele de rotație ale echipei;
- Participi la gestionarea incidentelor critice în situații ce necesită acoperire rapidă;
- Disponibilitate pentru călătorii ocazionale în teritoriul alocat, dacă este necesar.

Calificări

- Minimum patru (4) ani de experiență directă în managementul relațiilor cu clienții și Customer Success;
- Minimum trei (3) ani de experiență relevantă în domeniul tehnologic, software sau mediu cloud;
- Experiență dovedită în utilizarea MS Office, Salesforce.com, Power BI sau instrumente operaționale similare;
- Diplomă universitară; certificările PMP și ITIL Foundations sunt un avantaj. Este obligatorie o diplomă de studii superioare relevante sau experiență profesională echivalentă;
- Abilități excelente de comunicare scrisă și verbală, inclusiv în interacțiuni la nivel executiv, pentru a articula eficient proiecte sau probleme tehnice/complexe și planuri de acțiune;
- Experiență de lucru cu clienți de nivel senior și executive;

- Abilități excelente de organizare și rezolvare a problemelor, capacitatea de a lucra bine sub presiune și de a respecta termenele limită;
- Etică profesională puternică, capacitatea de a lucra autonom, de a prioritiza și de a gestiona simultan multiple sarcini.

10. Customer Tech Support with French

Cod COR: 251201

Numar de posturi: 1

Alătură-te echipei noastre ca **Customer Tech Support Engineer cu limba franceză**. Este o oportunitate excelentă pentru un profesionist experimentat, pasionat de rezolvarea provocărilor tehnice complexe și de oferirea unei experiențe excepționale clienților. Vei juca un rol esențial în gestionarea problemelor tehnice escaladate, în mentorarea membrilor juniori ai echipei și în îmbunătățirea continuă a proceselor noastre de suport. Prețuim inițiativa și inovația, iar candidatul ideal va demonstra nu doar expertiză și fiabilitate în gestionarea tichetelor de suport, ci va aduce idei noi pentru creșterea satisfacției clienților, optimizarea fluxurilor de lucru și contribuția la ciclurile de feedback pentru produse.

Locație: Axway România, București

Calea Șerban Vodă nr. 133, Sectorul 4

Model de lucru hibrid – 2 zile pe săptămână la birou

Responsabilități

- Oferi suport tehnic avansat cu supraveghere minimă, incluzând troubleshooting complex, replicarea/duplicarea problemelor și diagnosticare tehnică;
- Acordarea de suport tehnic avansat atât pentru aplicație, cât și pentru mediul acesteia, incluzând sistemul de operare și rețeaua;
- Ghidarea clienților pe parcursul procesului de rezolvare a problemelor, incluzând întâlniri, rapoarte de status și actualizări;
- Răspuns la apeluri, emailuri și tichete în cadrul SLA-urilor stabilite;
- Acționarea ca punct de legătură între client și nivelul următor de suport, asigurând că problemele îndeplinesc criteriile minime de escaladare;
- Menținerea unei cunoașteri actualizate despre produsele și tehnologiile Axway;
- Documentarea tuturor interacțiunilor cu clienții și activităților în CRM;
- Posibilitatea de a oferi suport on-call după program, pe bază de rotație.

Obiectiv

- Asigurarea satisfacției clienților prin rezolvarea și coordonarea eficientă a problemelor tehnice și construirea unei relații solide cu utilizatorii;
- Comunicarea strategiilor și stadiului rezolvării problemelor către clienți și echipele interne, într-un mod profesionist, exact și în timp util;
- Preluarea și conducerea cazurilor tehnice până la rezolvare, documentând progresul și planurile de acțiune, asigurând o experiență pozitivă de suport;
- Rezolvarea independentă a problemelor de nivel mediu spre ridicat, bazate pe analiză și identificarea factorilor relevanți;
- Coordonarea livrării de patch-uri și remedieri către clienți, asigurând eficiență și satisfacție;
- Implementarea de strategii de rezolvare în conformitate cu cerințele de business ale clienților, sub îndrumarea managerului;
- Exercițarea unui bun discernământ pentru definirea acțiunilor adecvate în limitele procedurilor stabilite;
- Oferirea de management proactiv limitat pentru conturile desemnate, monitorizând nivelul de satisfacție și identificând arii de îmbunătățire;
- Colaborarea cu alte echipe interne pentru a menține standardele globale de suport;
- Promovarea unui mediu orientat spre satisfacția și advocacy-ul clienților;
- Gestionarea întrebărilor clienților legate de produsele actuale ale companiei.

Calificări

- Diplomă de licență într-un domeniu tehnic (informatică, matematică, inginerie sau domenii conexe);
- Abilități bune de comunicare verbală și scrisă în limba engleză;
- Excelente abilități de customer service și pasiune pentru a-i ajuta pe clienți să își rezolve problemele;
- Gândire logică și bune abilități de rezolvare a problemelor.

Calificări preferate

- Experiență în troubleshooting/administrare Linux/Unix;
- Experiență cu baze de date SQL;
- Cunoștințe despre conectivitate de rețea și instrumente de diagnosticare;
- Familiaritate cu protocoale de transfer fișiere: FTP, FTPS, SFTP și cu protocolul HTTP;
- Cunoștințe despre SSL/TLS;

- Experiență cu tehnologii de virtualizare și containerizare (ex. VMWare, VirtualBox, Docker, OpenShift);
- Cunoștințe despre arhitectura client-server, clustering și load balancing;
- Cunoștințe despre SOAP/Webservices, REST, OAuth (constituie un plus);
- Experiența anterioară în Suport Tehnic este apreciată.

Informații suplimentare se pot obține la nr. de telefon **0785200644**, e-mail **armarin@axway.com**, persoana de contact **Alina MARIN**.

12.03.2026

