

Anexa nr. 1
Cerere de solicitare a sprijinului organizațiilor nonguvernamentale

Subscrisa I N G Bank N. V. Amsterdam - Sucursala Bucuresti, societate bancara, inmatriculata si existand in conformitate cu legislatia Olandei, cu sediul in str. Bijlmerplein 888, 1102 MG, Amsterdam, Olanda, prin ING Bank NV Amsterdam, Sucursala Bucuresti, cu sediul social in 411, str. Av. Popisteanu, nr. 54A, bl. Expo BPark, sc. Cladirea 3, et. , ap. -, [REDACTED]

[REDACTED], solicit sprijinul dumneavoastră pentru a informa persoanele cu dizabilități pe care le aveți în evidență, cu privire la oportunitățile de angajare în cadrul **Fundatiei Motivation**.

Nr crt.	Denumire post vacant	Cod COR	Nr. posturi vacante	Atribuțiile postului	Calificarea sau competențele necesare ocupării postului vacant ¹	Norma de lucru ¹	Durata muncii/tip raport ²
1	Voice Customer Care Energetic Advisor	422502 - FUNCTIONAR INFORMATII CLIENTI	8	Vei oferi asistență și informații clare și corecte clienților cu privire la produsele și serviciile ING; Vei răspunde solicitărilor telefonice și/sau în scris într-un mod prompt și profesionist; Vei gestiona plângerile și cazurile care necesită investigații, asigurându-te că sunt soluționate eficient; Vei colabora cu alte departamente pentru a rezolva diverse probleme și a îmbunătăți experiența clienților.	Acest rol este dedicat celor curioși, cu dorință de explorare sau reinventare într-un mediu creat să îți valorifice în totalitate potențialul; Ai abilități foarte bune de comunicare; Înveți repede lucruri noi și te adaptezi ușor la schimbări; Cunoști bine limba engleză și știi să lucrezi în Word, Excel, Power Point și Outlook; Înțelegi importanța integrității și acționezi ca atare; Ai cel puțin studii medii finalizate (diplomă de Bacalaureat)	4/6/8	Determinata 3 luni, cu posibilitate de p

¹ Se completează cu calificarea sau, după caz, cu competențele necesare ocupării postului vacant.

² Se completează, după caz cu raport de serviciu sau raport de muncă.



Informații suplimentare se pot obține pe site-ul de cariere al ING BANK- careers.ing.com/en.

