Anexa 1 la Ordinul 28 din 20.01.2025

CERERE

de solicitare a sprijinului organizaţiilor nonguvernamentale

Către Fundaţia Motivation România

Subscrisa **Optima Solutions Services S.A.** cu sediul in Bucuresti, B-Dul Dimitrie Pompeiu, Nr. 10A, Bloc Conect 1, Etaj 3, Sector 2, [redacted] solicit sprijinul dumneavoastră pentru a informa persoanele cu dizabilităţi pe care le aveţi în evidenţă cu privire la oportunităţile de angajare în cadrul Optima Solutions Services S.A, pentru următoarele funcţii/posturi:

Nr. crt.	Denumirea postului vacant	Codul COR	Nr. de posturi vacante	Atribuţiile postului	Calificarea sau competenţele necesare ocupării postului vacant^1	Norma de lucru^2	Tipul raportului şi durata^3
1	Agent de vanzari (call center)	332203	2	1)Contactarea clienţilor, atât existenţi cât şi potenţiali prin telefon, pentru a le prezenta oferta de produse şi servicii ale partenerilor companiei; 2)Identificarea nevoilor clienţilor şi recomandarea celor mai potrivite soluţii în scopul încheierii vânzărilor prin telefon, atingerea obiectivelor şi asigurarea unui proces rapid şi eficient de finalizare a contractului. 3)Furnizarea de informaţii potenţialilor clienţi, persoane fizice si/sau juridice,	• Abilităţi bune de comunicare, negociere şi persuasiune • Flexibilitate şi atenţie la detalii • Ascultare activă şi adaptabilitate în gestionarea relaţiilor cu clienţii • Abilitatea de a gestiona eficient multiple sarcini simultan • Organizare şi gestionare a timpului	8	Nedeterminat

				despre caracteristicile produselor si serviciilor, preturile, livrarea, condiţiile contractuale, garanţie si asistenta tehnica; 4)Angajatul promovează imaginea companiei pe care o reprezinta precum si produsele si serviciile acesteia, intr-un mod profesionist si responsabil. 5)Mentinerea unei bune relaţii cu clienţii prin follow-up, pentru a asigura satisfacţia acestora şi fidelizarea pe termen lung. 6) Gestionarea si escalarea corecta a reclamatiilor; 7)Foloseste in mod corect sistemele informatice ale companiei sau ale clientilor companiei, inregistreaza si codifica actiunile si rezultatele necesare in mod corect.	• Atitudine pozitivă şi profesionalism în interacţiunile cu clienţii • Orientare către rezultate, cu targete de vânzări lunare • Studii medii (diploma de bacalaureat) • Apt medical pentru lucrul la casca (control medical medicina muncii -audiograma) • Rezistenta la stres • Cunoştinţe medii/avansate de operare pe calculator (utilizarea mai multor software-uri)		

Data 27.10.2026

[redacted]